



H-9400 Sopron, Deák tér 14.

Tel.: +36 99/ 523 570 Fax.: +36 99/ 523 572

E-mail: titkarsag@sopronikamara.hu www.sopronikamara.hu

Felnőttképzési engedélyszáma: E/2021/000105

Felnőttképzési nyilvántartási száma: B/2021/000723

## Sopron Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara által felnőttképzésben meghatározott minőségcélok a 2021-es évre

(Minőségirányítási kézikönyv 5. fejezetéhez kapcsolódó)

Sorszám	Minőségcél	Felelős személy(ek)	Módszer	Értékelés (Legkésőbb a tárgyévét követő évben meghatározandó)
1.	A képzési programokban meghatározott ismeretek átadása	Szakmai vezető, Képzésszervező	Képzések szervezése során a legmegfelelőbb oktatók kiválasztása (elégedettségi mutatók)	Tárgyévét követő év első negyedéve
2.	Indikátorok és célértékek dokumentumban meghatározottak elérése	Szakmai vezető, Képzésszervező	Képzések szervezése és megvalósítása a képzési programokban, valamint KKK előírtaik szerint, a korábbi tapasztalatok és visszajelzésekkel felhasználása mellett.	Tárgyévét követő év első negyedéve
3.	Eredményes részvétel a mestervizsgákon, illetve a Kamarai gyakorlati oktatói vizsgákon	Szakmai vezető, Képzésszervező	Vizsgákra történő minél szélesebb körű felkészítés elősegítése, konzultáció az oktatókkal, előző évek tapasztalatait felhasználni	Tárgyévét követő év első negyedéve

Alulírott, Kováts Árpád nyilatkozom, hogy a minőségcélok meghatározása során figyelembe vettem:

- a jogszabályi és a képzési programba foglalt követelményeket,
- a minőségi szempontrendszerben meghatározott kialakítandó folyamatok eredményességét,
- a folyamatok fejlesztési lehetőségeit, valamint
- a külső partnerek érdekeit és igényeit

Nyilatkozom továbbá, hogy az SVKIK minőségpolitikájában foglaltakat a képzési tevékenység során követjük.

Sopron, 2021. március 8.

Kováts Árpád  
SVKIK  
titkár