



SOPRON MEGYEI JOGÚ VÁROSI
KERESKEDELMI ÉS IPARKAMARA

1850

H-9400 Sopron, Deák tér 14.

Tel.: +36 99/ 523 570 Fax.: +36 99/ 523 572

E-mail: titkarsag@sopronikamara.hu www.sopronikamara.hu

Felnőttképzési engedélyszáma: E/2021/000105

Felnőttképzési nyilvántartási száma: B/2021/000723

Minőségpolitika a felnőttképzési és a felnőttképzést kiegészítő tevékenységekre

A Sopron Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara (továbbiakban: SVKIK) felnőttképzési tevékenysége minőségére vonatkozó intézményi stratégia alapja, hogy munkatársainkkal közösen értékeljük a szervezet tevékenységeit, feltérképezzük a vezetőség felelősségét, a szervezet céljait, s az azok eléréséhez vezető utakat. A stratégiai célok megfogalmazásában figyelmet fordítunk képzéseink résztvevőinek és a gazdaság szereplői által megfogalmazott és látens igényeinek kielégítésére. Ebben a munkában legfőbb törekvésünk tevékenységeink folyamatos jobbá tétele és fejlesztése.

Az SVKIK szervezeti felépítése, a felnőttképzési tevékenység szervezésének, megvalósításának érdekében kialakított munkakörök meghatározása illeszkedik az SVKIK felnőttképzési tevékenységének célrendszeréhez, kiterjedtségéhez, képzéseink célcsoportjainak elvárás-rendszeréhez.

Munkatársaink és oktatóink minőség tudatossága, képzési minőségért vállalt felelőssége, fejlődése érdekében biztosítjuk a rendszeres továbbképzés lehetőségét, mindenkor szem előtt tartva az egyéni képzési igényeket és szükségleteket.

Az SVKIK minőségpolitikája, és az azt megvalósító minőségirányítási rendszer alapja a partneri megelégedettség, ezért a képzéseink résztvevőinek igényei, visszajelzései alapján folyamatosan változtatjuk, javítjuk tevékenységeinket. Kiemelt figyelmet fordítunk a résztvevői elégedettségmérés során kapott visszajelzésekre.

Képzési programjainkat mindenkor a gazdaság elvárásai, valamint a szak-, és felnőttképzéssel összefüggő feladataink alapján, célirányosan alakítjuk ki és valósítjuk meg, figyelembe véve a gazdaság-, és képzésfejlesztési szakpolitikai stratégiákat.

A Sopron Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara elkötelezett a jogszabályi és szakmai követelmények teljesítése, a minőségirányítási rendszer, valamint a szakmai munka eredményességének folyamatos fejlesztése iránt. Ennek érdekében folyamatosan követjük szervezetünk életét, működését meghatározó szabályozásokat, körülményeket, s az évenkénti felülvizsgálat eredményei, tapasztalatai alapján aktualizáljuk az SVKIK minőségpolitikáját, az intézményi szervezeti stratégiát, minőségcéljainkat, valamint a teljes minőségirányítási rendszert.

Sopron, 2021.03.08.

Kováts Arpád
SVKIK
titkár

