



Sopron Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara által felnőttképzésben meghatározott minőségcélok a 2024-es évre

(Minőségirányítási kézikönyv 5. fejezetéhez kapcsolódóan)

Sorszám	Minőségcél	Felelős személy(ek)	Módszer	Értékelés (Legkésőbb a tárgyévet követő évben meghatározandó)
1.	A képzési programokban meghatározott ismeretek átadása	Szakmai vezető, Képzésszervező	Képzések szervezése során a legmegfelelőbb oktatók kiválasztása (elégedettségi mutatók)	Tárgyévet követő év első negyedéve
2.	Indikátorok és célértékek dokumentumban meghatározottak elérése	Szakmai vezető, Képzésszervező	Képzések szervezése és megvalósítása a képzési programokban valamint KKK előirtak szerint, a korábbi tapasztalatok és visszajelzésekkel felhasználása mellett.	Tárgyévet követő év első negyedéve
3.	Eredményes részvétel a vizsgákon	Szakmai vezető, Képzésszervező	Vizsgákra történő minél szélesebb körű felkészítés elősegítése, konzultáció az oktatókkal, előző évek tapasztalatait felhasználni	Tárgyévet követő év első negyedéve

Alulírott, Kovács Árpád nyilatkozom, hogy a minőségcélok meghatározása során figyelembe vettem:

- a jogszabályi és a képzési programba foglalt követelményeket,
- a minőségi szempontrendszerben meghatározott kialakítandó folyamatok eredményességét,
- a folyamatok fejlesztési lehetőségeit, valamint
- a külső partnerek érdekeit és igényeit

Nyilatkozom továbbá, hogy az SVKIK minőségpolitikájában foglaltakat a képzési tevékenység során követjük.

Sopron, 2024. január 20.

Kovács Árpád
SVKIK
titkár

