



## Sopron Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara által felnőttképzésben meghatározott minőségcélok a 2025-ös évre

(Minőségirányítási kézikönyv 5. fejezetéhez kapcsolódóan)

| Sorszám | Minőségcél                                                      | Felelős személy(ek)               | Módszer                                                                                                                                                        | Értékelés<br>(Legkésőbb a tárgyévét követő évben meghatározandó) |
|---------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 1.      | A képzési programokban meghatározott ismeretek átadása          | Szakmai vezető,<br>Képzésszervező | Képzések szervezése során a legmegfelelőbb oktatók kiválasztása (elégedettségi mutatók)                                                                        | Tárgyévét követő év első negyedéve                               |
| 2.      | Indikátorok és célértékek dokumentumban meghatározottak elérése | Szakmai vezető,<br>Képzésszervező | Képzések szervezése és megvalósítása a képzési programokban valamint KKK előírtak szerint, a korábbi tapasztalatok és visszajelzésekkel felhasználása mellett. | Tárgyévét követő év első negyedéve                               |
| 3.      | Eredményes részvétel a vizsgákon                                | Szakmai vezető,<br>Képzésszervező | Vizsgákra történő minél szélesebb körű felkészítés elősegítése, konzultáció az oktatókkal, előző évek tapasztalatait felhasználni                              | Tárgyévét követő év első negyedéve                               |

Alulírott, Kovács Árpád nyilatkozom, hogy a minőségcélok meghatározása során figyelembe vettem:

- a jogszabályi és a képzési programba foglalt követelményeket,
- a minőségi szempontrendszerben meghatározott kialakítandó folyamatok eredményességét,
- a folyamatok fejlesztési lehetőségeit, valamint
- a külső partnerek érdekeit és igényeit

Nyilatkozom továbbá, hogy az SVKIK minőségpolitikájában foglaltakat a képzési tevékenység során követjük.

Sopron, 2025. január 20.

Kovács Árpád  
SVKIK  
titkár

